



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería Industrial  
Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial

**Implementación de un negocio que ofrece servicios de  
soporte técnico de equipos de cómputo en Lima  
Metropolitana**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Perfeccionamiento Profesional

**AUTOR**

Antony Efrain DIANDERAS ALCÁNTARA

**ASESOR**

Edgar Cruz RUIZ LIZAMA

Lima, Perú

2013

El documento digital no contiene resumen de autor